

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. DEFINIÇÕES

1. Os termos constantes nesta Política de Privacidade, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular:

**Aceitar ou Aceite:** o ato do Titular clicar na caixa “Li e aceito a Política de Privacidade”. Tal ato implica na manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com todo o disposto em tais documentos.

**Titular ou Titular de Dados:** uma pessoa física a quem pertencem os Dados Pessoais

**Dados Pessoais:** informações que permitam a identificação, direta ou indiretamente, de pessoas naturais.

**Dados Pessoais Sensíveis:** os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Tratamento de Dados Pessoais:** qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Leis brasileiras de Privacidade e Proteção de Dados:** toda a legislação aplicável ao Tratamento de Dados Pessoais, que inclui, sem limitação, a Lei nº 13.709/2018 (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados).

### 2. USO DOS DADOS PESSOAIS

2.1. Tratamos os seguintes dados dos Usuários para as finalidades, que podem ou não constituir Dados Pessoais: Nome, data de nascimento, CPF, RG; endereço, telefone de contato, assinatura, endereço eletrônico, peso, altura, filiação, carteira de vacinação, dados biométricos, dados do plano de saúde, histórico clínico; orientação sexual, origem racial ou étnica; dados genéticos, convicção religiosa, registro de carteira de trabalho, PIS, título de eleitor, número de registro de reservista, declaração escolar, prontuário médico, número de inscrição no órgão regulamentador da classe, cargo, número de cadastro no sistema interno, dados de dieta, dados de medicamentos e dados bancários.

2.2. A Rede Altana coleta Dados Pessoais Sensíveis, tais como: diagnóstico descritivos e CID, histórico clínico, origem racial ou étnico, convicção religiosa, prontuário médico, procedimentos e exames realizados, medicamentos e dieta utilizados, dados biométricos e dados genéticos.

2.3. Tratamos os seus Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento com a Rede Altana, com o seu consentimento, nas atividades que envolvem dados de menores de idade. Para fins de execução de contrato nós utilizamos seus dados para contratação de prestadores de serviço, gestão operacional e financeira, fechamento de folha, contratação de serviço e oferecimento de benefícios. E se você for nosso paciente, trataremos seus dados pessoais para tutela da saúde e, quando necessário, com seu consentimento.

2.4. Além disso, os Dados Pessoais tratados também podem ser utilizados na forma que julgamos necessária ou adequada:

2.4.1. Para gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos serviços oferecidos ao(à) Titular;

2.4.2. Para o relacionamento e divulgação de informações relacionadas aos produtos, serviços e procedimentos contratados pelo(a) Titular;

2.4.3. Para cumprimento, pela Controladora, de obrigações impostas por órgãos de fiscalização;

### 3. NÃO FORNECIMENTO DE DADOS

3.1. Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos, no entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos realizar a execução do contrato.

### 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

4.1. A Rede Altana sempre resguarda a identidade dos Titulares.

4.2. A Rede Altana pode compartilhar seus Dados Pessoais:

4.2.1. Com entidades contratadas, como por exemplo, operadoras de saúde, empresas de prestadores de serviço de saúde, remoções, equipamentos respiratórios, hemodiálise e de armazenamento de documentos físicos, laboratórios, contabilidade e jurídico externo, conselho de classes e sistemas de benefícios.

4.2.2. Com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, *joint venture*, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

## 5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

5.1. A Rede Altana compartilha os Dados Pessoais com empresas e terceiros localizados fora do Brasil, uma vez que os diversos sistemas utilizados nas atividades cotidianas, como sistema de e-mail e de armazenamento, por exemplo, podem ter seus servidores no exterior.

## 6. DIREITOS DO USUÁRIO

6.1. Você pode, a qualquer momento, requerer a Rede Altana:

6.1.2. Confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados;

6.1.3. Acesso aos seus Dados Pessoais;

6.1.4. Correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

6.1.5. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;

6.1.6. Portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais;

6.1.7. Eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei;

6.1.8. Informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados;

6.1.9. Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;

6.1.10. Revogação do consentimento.

6.2. Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado, de forma que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos.

6.3. A Rede Altana poderá solicitar prova de sua identidade, de modo a assegurar que apenas o Titular de Dados exerça seus direitos sobre os seus próprios Dados Pessoais.

6.4. O Titular de Dados deve estar ciente de que, em certos casos, seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito. A Rede Altana poderá não conseguir atendê-lo por conta do cumprimento de obrigações ou requisitos legais.

6.4. O Titular de Dados poderá exercer seus direitos entrando em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Rede Altana por meio do e-mail [dpo@premiumcare.com.br](mailto:dpo@premiumcare.com.br)

## 7. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

7.1 A Rede Altana adota as medidas técnicas e organizacionais adequadas para atender às leis brasileiras de Privacidade e Proteção de Dados.

7.2. Nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem plena garantia de segurança. Entretanto, a Rede Altana adota medidas de alto nível de proteção para evitar que vazamentos ocorram, realizando todos os testes de segurança necessários.

7.3. Caso o Titular de Dados tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura — por exemplo, caso acredite que a segurança de sua conta tenha sido comprometida — a Rede Altana pede que tal evento seja imediatamente informado para que possa solucioná-lo.

## 8. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. Fica assegurado a Rede Altana o direito de alterar a Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio aos Titulares, de modo que é dever do Titular manter-se atento a possíveis atualizações dos referidos documentos, que serão imediatamente disponibilizados nos canais usualmente utilizados pela Rede Altana.

8.2. As modificações entrarão em vigor na data da publicação da nova versão da Política de Privacidade.

8.3. A Rede Altana informará ao Usuário, de forma destacada, seja por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação no website caso haja alteração desta Política de Privacidade relacionadas:

8.3.1. À finalidade específica do tratamento de Dados Pessoais;

8.3.2. À forma e duração do tratamento de Dados Pessoais, observados os segredos comercial e industrial da Rede Altana;

8.3.3. À identificação do controlador dos Dados Pessoais;

8.3.4. Às informações acerca do uso compartilhado de Dados Pessoais pelo controlador e sua finalidade.

8.4. Recordamos que a Rede Altana tem como compromisso não tratar seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

8.5. A utilização do website durante a vigência desta Política de Privacidade significa o aceite desta versão.

## 9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

9.1. Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas leis brasileiras de Privacidade e Proteção de Dados, ou deseje sanar quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar a Rede Altana por meio de e-mail de contato [dpo@premiumcare.com.br](mailto:dpo@premiumcare.com.br)

## 10. LEI E FORO APLICÁVEIS

10.1 Essa Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis brasileiras de Privacidade e Proteção de Dados.

10.2 As partes elegem o Foro da capital do Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante desta Política de Privacidade.

10.3 O website é controlado e operado pela Rede Altana a partir de seus escritórios no Brasil e destinado ao público localizado no território brasileiro. Não garantimos que os materiais do website sejam adequados ou que estejam disponíveis para uso em outros locais fora do Brasil. Caso o Usuário deseje acessar o website de localidades fora do Brasil, será responsável pelo cumprimento de todas as leis locais, não podendo utilizar o website ou exportar seus materiais quando constituir uma violação à legislação local aplicável.